

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vitajte na stránke ASPhair.sk („webová stránka“).

Túto webovú stránku vlastní a prevádzkuje Hair & Salon s' s.r.o. Registrovaná kancelária: Oravická 614/14, 028 01 Trstená, okres Tvrdošín.

## REGISTROVANÉ ČÍSLO. 560-20833

Ak sa nás chcete spýtať na tieto obchodné podmienky alebo máte akékoľvek pripomienky k našim webovým stránkam, prosím, kontaktujte nás na náš email zákazníckych služieb na adrese [info@affinage.sk](mailto:info@affinage.sk). Tieto podmienky obsahujú naše zásady ochrany osobných údajov a stanovujú základ, na ktorom môžete navštíviť a používať webovú stránku ASP. Prečítajte si ich pozorne, pretože obsahujú dôležité informácie.

IHC ltd si cenní svojich zákazníkov a rešpektuje ich súkromie. Všetky informácie, ktoré o vás zhromažďujeme, sa konajú s najväčšou starostlivosťou a bezpečnosťou. Vaša návšteva na našich webových stránkach a vaše používanie akýchkoľvek služieb alebo funkcií, ktoré poskytujeme, podlieha našim podmienkam, ktorých súčasťou je táto ochrana osobných údajov. Budeme požadovať registráciu, ak chcete použiť niektoré z našich služieb a funkcií, ktoré ponúkame na našich webových stránkach. Ak sa chcete zaregistrovať, musíte uviesť podrobnosti vrátane vášho mena, adresy, telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Keď sa zaregistrujete u nás, vaše informácie sú uložené v "Môj účet".

Prístup k „Môj účet“ môžete zmeniť priamo, ak chcete zmeniť všetky osobné údaje, napríklad ak zmeníte svoju adresu. Ak si želáte zadať objednávku na našich webových stránkach, budete tiež musieť zadať údaje o kreditnej alebo debetnej karte. Používame najnovšiu šifrovaciu technológiu, ktorá zabezpečí, že všetky transakčné informácie budú chránené na najvyššej úrovni. Transakčné informácie zahŕňajú všetky údaje o kreditnej alebo debetnej karte, vaše osobné, kontaktné informácie spolu s údajmi o transakciách a akékoľvek ďalšie mená a adresy, ktoré poskytnete, keď zadáte objednávku na doručenie na inú adresu, a taktiež vaše histórie nákupu.

## KEĎ NÁM POSKYTNETE INFORMÁCIE, MÔŽU SA POUŽIŤ NA:

1. Spravovanie našej stránky; informácie, ktoré nám poskytnete, sú potrebné na to, aby sme mohli uskutočniť vašu objednávku, uistiť sa, že je to tak dodané správne a udržiavať váš účet.
2. Služby zákazníkovi; Žiadame o vaše kontaktné údaje, ako je vaša e-mailová adresa a telefónne číslo, aby sme Vám mohli odpovedať na všetky otázky o používaní našej webovej stránky a informovať vás o stave vašej objednávky.
3. Priamy marketing; Chceme vás informovať o najnovších produktoch, propagačných ponukách a akciách. Ak ste tak pri registrácii súhlasili, môžeme vás informovať o týchto a ďalších službách a podujatiach, ktoré ponúkame e-mailom, poštou alebo telefonicky.

Neposkytujeme vaše osobné údaje iným spoločnostiam alebo jednotlivcom pre svoje marketingové účely, ak ste tak neuviedli pri registrácii, že si prajete dostávať informácie o produktoch iných spoločností, ponúk a služieb. Z času na čas si zachovávame služby iných starostlivo vybraných a monitorovaných spoločností a jednotlivcov na vykonávanie niektorých funkcií v našom mene v súvislosti s úspešnou prevádzkou a priebežnou činnosťou na zlepšenie tejto webovej stránky.

Príklady týchto funkcií by zahŕňali spracovanie údajov na spracovanie vašej objednávky a údržbu vášho účtu vrátane autorizácie a validácie transakcií kreditnými alebo debetnými kartami, poskytovania doručovacích služieb, analýzy údajov atď. Tieto spoločnosti alebo jednotlivci môžu mať prístup k vašim osobným údajom, aby im to umožnilo plniť svoju funkciu, ale tieto informácie nesmú používať na žiadny iný účel.

4. Cookies: Na našich stránkach používame cookies, aby sme poskytli lepší užívateľský zážitok. Použitie cookies; Súbory cookie na spracovanie objednávky - IHC sro používa cookies na zaznamenanie jedinečného odkazu na váš počítač. To znamená, že môžeme rozpoznať váš počítač, hneď po vstupe na ASPhair.sk a prihláste sa do svojho účtu pomocou mena používateľa a hesla. Nebudeme používať cookies bez vášho predchádzajúceho súhlasu, takže máte možnosť vybrať si, či chcete alebo nechcete, aby si naše webové stránky zapamätali vaše údaje predtým, ako vstúpíte do sekcie možností doručenia nášho objednávkového procesu. Používanie cookies nám umožňuje zapamätať si tovar, ktorý ste vložili do svojej nákupnej tašky a ušetrí, že nemusíte znova zadávať vaše základné kontaktné informácie, ktoré ste nám poskytli pri nastavovaní vášho účtu ASPhair.sk. Naše súbory cookie si nepamätajú údaje o vašej kreditnej karte. Ak máte zakázané cookies, môžete mať technické problémy s používaním našej webovej stránky. Ak máte vypnutý JavaScript, nebudete môcť používať túto webovú stránku. Môžete zmeniť svoj súbor cookie a JavaScript v nastaveniach prehliadača, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke Úpravy. Cookies stránky Analytics – používame analytické cookies, aby sme lepšie pochopili, ako naši zákazníci používajú našu stránku, aby sme sa mohli neustále zlepšovať a optimalizovať.
5. Ochrana údajov: Spoločnosť Hair & Salon s' s.r.o. je v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Môžete vidieť osobné údaje, ktoré máme k dispozícii, zaslaním písomnej žiadosti: Služby zákazníkom, Oravická 614/14, 028 01 Trstená

Zaviazali sme sa chrániť informácie, ktoré od vás zhromažďujeme a ktoré používame na zlepšenie vašich skúseností pomocou našej stránky a poskytnutím tovaru a služieb, ktoré od nás požadujete. Vyššie uvedená časť našich podmienok zahŕňa naše zásady ochrany osobných údajov a umožňuje vám pochopiť, ako si uchovávame a ako používame vaše osobné údaje. Informácie, ktoré ste poskytli, môžete kedykoľvek zmeniť a aktualizovať tak, že sa prihlásite do „Môjho účtu“.

6. Zdieľanie údajov s distribučnými partnermi: Produkty ASP sa predávajú na Slovensku výhradným regionálnym distribučným partnerom. Aby sme mohli produkty ASP predávať online priamo našim zákazníkom v salóne, prevádzkujeme transparentnú reklamu s našimi distribučnými partnermi a taktiež zdieľame údaje o predaji v rámci exkluzívnych regiónov vrátane mena salónu a adresy salónu. Ak by ste chceli vidieť zoznam distribučných partnerov, s ktorými pracujeme, nájdete ich na našom obchodnom lokalizátore - ASPhair.sk/salon-locator/.